

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ ROLLERSKATING OP EEN VAN ONZE ROLLERLOCATIES**

De koper: de koper is hetzij een consument, hetzij een professionele koper. Onder een consument wordt verstaan: een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De professionele koper wordt gedefinieerd als iedere persoon welke niet onder de definitie consument valt. Op de professionele koper is de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing. Met het kopen van een ticket ga je akkoord met de Algemene Verkoopvoorwaarden en de huisregels van Motion Dance Studio eenmanszaak. De algemene voorwaarden deelname Rollerskate experience (vrij rollerskaten) en huisregels liggen ter inzage bij de receptie en zijn ook te lezen op [motiondancestudio.nl](http://motiondancestudio.nl) en [wheelsonthefloor.nl](http://wheelsonthefloor.nl). De verkoopvoorwaarden en de van Motion Dance Studio worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

### **1. Tickets**

- A.** Motion Dance Studio verstrekt een bevestigingsmail van de reservering voorzien van een unieke reserveringscode met naam van boeker. De bevestigingsmail wordt na het plaatsen van de reservering direct verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
- B.** Motion Dance Studio is niet aansprakelijk indien het door de koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als het e-mailaccount niet correct werkt.
- C.** De koper dient de bevestigingsmail digitaal of afgedrukt zelf mee te nemen naar een van onze rollerskate locaties (daar waar men heeft gereserveerd)
- D.** Bij de receptie van onze rollerskate locaties worden de gasten ingecheckt middels de unieke reserveringscode. Elke reserveringscode is slechts eenmaal te gebruiken. Na het inchecken bij de receptie verliest de reserveringscode zijn waarde.
- E.** Op de aankoop van de tickets is de wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing omdat het een vorm van vrijetijdsbesteding is en wegens de beperkte geldigheid van de tickets.
- F.** Motion Dance Studio behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te wijzigen, weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- G.** Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaard Motion Dance Studio geen enkele aansprakelijkheid en heeft de koper geen recht op terugbetaling.
- H.** Indien door storing van Wifi of defect aan mobiele telefoon van koper er geen gebruik kan worden gemaakt van apps of websites aanvaardt Motion Dance Studio geen enkele aansprakelijkheid en heeft de koper geen recht op terugbetaling.
- I.** Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Motion Dance Studio de tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- J.** Per ticket kan er slechts gebruik worden gemaakt van één kortingscode of actie.

### **2. Betaling**

De betaling kan online geschieden, of aan de kassa middels contant, pin, betaalverzoek. Volgens de Nederlandse wetgeving is ieder bedrijf dat online betalingen ontvangt (o.a. iDeal) verplicht om samen te werken met een gecertificeerde betaalpartner; een zogeheten PSP (Payment Service Provider). Deze regelgeving is er als bescherming voor de consument, zodat hun betaling veilig wordt verwerkt.

### **3. Annulering**

Indien je de reservering wenst te annuleren, dien je Motion Dance Studio hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Je ontvangt van Motion Dance Studio een annuleringsbevestiging. Voor annulering gelden de volgende kosten; Annuleren tot 24 uur van te voren is altijd mogelijk. Wij rekenen in dit geval geen administratie en/of boekingskosten. Bij no-show (het niet opdagen bij een reservering) of annulering binnen 24 uur voor aanvang van de reservering wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

### **4. Wijzigingen**

Indien je de reservering wenst te wijzigen (dus verplaatsen naar een ander moment) dien je Motion Dance Studio hiervan zo spoedig mogelijk tot 24 uur vooraf op de hoogte te stellen. Je ontvangt van Motion Dance Studio een nieuwe bevestiging van de reservering. Voor het wijzigen van de reservering gelden de volgende kosten; tot 24 uur vooraf geen kosten. Binnen 24 uur voorafgaand aan deelname gelden 2,50 administratiekosten p.p. per wijziging

### **5. Legitimatie**

De identificatieplicht, wat inhoudt dat iedereen vanaf 14 jaar een geldig identiteitsbewijs moet kunnen tonen, geldt in verband met veiligheid

### **6. Overig**

**A.** Indien Motion Dance Studio door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op terugbetaling.

**B.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Motion Dance studio geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Motion Dance Studio niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden en transportbelemmeringen.

**C.** De gegevens die vermeld staan op de site en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Motion Dance studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Motion Dance studio kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade door gebruik te maken van deze informatie.

**D.** Bij alle aankopen bij Motion Dance Studio accepteert de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en het algemene reglement van Motion Dance Studio. De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij de receptie en zijn te lezen op onze website [motiondancestudio.nl](http://motiondancestudio.nl) & [wheelsonline.nl](http://wheelsonline.nl)

**E.** Motion Dance Studio respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de koper aan Motion Dance Studio verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

**F.** Indien de koper daartoe toestemming verleent, zullen de persoonsgegevens gebruikt worden om de koper op de hoogte te houden van nieuwe producten en activiteiten van Motion Dance Studio

**G.** Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**H.** In alle overige gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Motion Dance Studio.

### **Cadeaubonnen voorwaarden Motion Dance studio**

In aanvulling op onze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn deze cadeaubon voorwaarden van toepassing op door Motion Dance Studio uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van een Motion Dance Studio cadeaubon aanvaard je deze cadeaubon voorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

**A.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Motion Dance studio uitgegeven cadeaubonnen (zowel digitale als fysieke cadeaubonnen) (hierna gezamenlijk: "cadeaubonnen") die worden verkocht door Motion Dance Studio

**B.** Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code. Iedere cadeaubon wordt slechts éénmaal verstrekt. Je dient de cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Motion Dance Studio te worden verstrekt. Motion Dance Studio behoudt zich het recht voor om een cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door Motion Dance Studio of een door Motion Dance studio aangewezen derde partij aan jou is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een cadeaubon bij een derde partij is gekocht, dien je de kassabon en het opwaardeerbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek aan Motion Dance Studio te overleggen.

**D.** De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen. Iedere cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.

**E.** Cadeaubonnen/Giftcards uitgegeven door Motion Dance Studio of door Motion aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar bij Motion Dance Studio.

**F.** Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.

**G.** Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.